



Aerospace Engineering Group

REPAIR & SALES TCCA 816-04
FAA E4UY980J PERAM145 ES.PERAM145/7058/18
EASA ES.45.046 PECAL 2110 7058-07-02-01

POLÍTICA DE CALIDAD / QUALITY POLICY

La política de Calidad de la organización presenta una clara orientación hacia el cliente mediante un enfoque basado en procesos a fin de suministrar un servicio de reparaciones que satisfaga plenamente sus expectativas.

El compromiso de la alta dirección de **AEROSPACE ENGINEERING GROUP** radica en ejercer el liderazgo del proceso de gestión de la calidad fomentando la participación de los miembros de la organización en el logro de los objetivos establecidos.

Objetivos

Los objetivos prioritarios de **AEROSPACE ENGINEERING GROUP** consisten en satisfacer los requerimientos de un customer cuyo nivel de calidad exigido es cada vez más elevado, así como conseguir su implicación en el desarrollo de nuestros procesos.

Compromiso

- ✓ Cumplir todos los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables así como mantener un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de la calidad implantado.
- ✓ Desarrollar un proceso de recogida de información de la percepción del cliente sobre nuestra organización implicándolo en el desarrollo de nuestros procesos.
- ✓ Mantener un equipo de profesionales experimentado con una actitud participativa y comprometida con el logro de los objetivos de la calidad fijados.
- ✓ Reconocer la seguridad como un factor principal en todo momento y aplicar los principios de los factores humanos, así como a alentar al personal a comunicar todos los errores y/o incidentes relacionados con el mantenimiento.
- ✓ Entrenar a todo el personal en factores humanos y establecer un programa de entrenamiento recurrente en este ámbito.
- ✓ Reconocer la necesidad de que todo el personal debe cooperar con los auditores de calidad.
- ✓ Asegurar que los estándares de calidad no se vean reducidos por imperativos comerciales..

Sistema de Calidad

El sistema de gestión de la calidad implementado y en continuo estado de revisión aporta los siguientes aspectos:

- ✓ Identificación de los requerimientos y expectativas del cliente.
- ✓ Canalización de aportaciones del personal de **AEROSPACE ENGINEERING GROUP**.
- ✓ Aumento de la satisfacción del cliente.
- ✓ Mejora continua de los procesos.

The quality policy of the organization has a clear orientation towards the customer through a process approach to provide a repair service that fully meets their expectations.

The commitment of top management in **AEROSPACE ENGINEERING GROUP** lies in the exercising of the leadership in the process of quality management by involving members of the organization in achieving its objectives.

Objectives

The top priority objectives of **AEROSPACE ENGINEERING GROUP** consists of meeting the requirements of a customer which required quality level is becoming higher and get their involvement in the development of our processes

Commitment

- ✓ To meet all requirements and maintain a process of continual improvement of the effectiveness of the implemented quality system
- ✓ To develop a process of collecting information from the customers' perception about the organization involving them in the development of our processes.
- ✓ To maintain a team of experienced professionals with a participatory approach and committed to achieving the quality objectives set
- ✓ To recognize safety as one of the main factor at every moment and apply the principles of human factors as well as to encourage personnel to report all errors and / or incidents related to maintenance
- ✓ To train all personel in human factors and stablish a recurrent training program in this matter.
- ✓ To recognize the need for all personnel to cooperarte with quality auditors.
- ✓ To ensure that all quality requirements will not be reduced due to comercial needs

Quality System

The quality management system implemented and in continuous status of review provides the following aspects:

- ✓ Identifying customer requirements and expectations.
- ✓ Focusing contributions of personnel at **AEROSPACE ENGINEERING GROUP**.
- ✓ Increasing customer satisfaction.
- ✓ Continuous improvement processes.

2017/06/23

Gerente Responsable / Accountable Manager